



**ATTESTATO N. 76/C  
AL CERTIFICATO N. 28156  
RILASCIATO A:**

**CONFIDA**

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Viale Milanofiori, Strada 1, Palazzo F3 – 20090 ASSAGO (MI)

Si attesta che l'associata  
*We confirm that the company*

**IVS Sicilia S.p.A.**

Sede legale e Unità Operativa: Via Dell'Artigianato, 25 – 24068 Seriate (BG)  
Unità operativa: Via ex SS 114, 62 - Contrada Targia – 96100 Siracusa

è conforme allo standard  
*is in compliance with the standard*

**DTS 013**

**Top Quality Standard – TQS Vending**



Nel rispetto dei seguenti requisiti  
*With respect of the following*

- **Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
  - **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
    - Affidabilità e regolarità del servizio
    - Assistenza tecnica tempestiva
    - Garanzia di pulizia e igiene dei DA
  - **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
    - Efficienza dei sistemi di pagamento

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA.

La validità del Presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica e rinnovo triennale.

*This certificate satisfies the requirements established by CSQA. The validity of this Certificate depends on periodic surveillance and renewal every three years*

Prima emissione/ First issue	<b>14.10.2011</b>
Emissione corrente/ Current issue	<b>16.12.2014</b>
Data di scadenza/ Expiring date	<b>31.12.2017</b>

Il Direttore Generale  
*The General Manager*  
Dr. Pietro Bonato

**CSQA Certificazioni Srl**  
Via S. Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI)