



**ATTESTATO N. 76/A
AL CERTIFICATO N. 28156
RILASCIATO A:**

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Viale Milanofiori, Strada 1, Palazzo F3 – 20090 ASSAGO (MI)

Si attesta che l'associata
We confirm that the company

IVS Sicilia S.p.A.

Sede legale e Unità Operativa: Via Dell'Artigianato, 25 – 24068 Seriate (BG)

Unità operativa: Fondo Orsa, Contrada S. Giovanni – 90040 Cinisi (PA)

è conforme allo standard
is in compliance with the standard

DTS 013

Top Quality Standard – TQS Vending



Nel rispetto dei seguenti requisiti
With respect of the following

- **Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
 - **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
 - **Affidabilità e regolarità del servizio**
 - **Assistenza tecnica tempestiva**
 - **Garanzia di pulizia e igiene dei DA**
 - **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
 - **Efficienza dei sistemi di pagamento**

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA.

La validità del Presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica e rinnovo triennale.

This certificate satisfies the requirements established by CSQA. The validity of this Certificate depends on periodic surveillance and renewal every three years

Prima emissione/ First issue	14.10.2011
Emissione corrente/ Current issue	16.12.2014
Data di scadenza/ Expiring date	31.12.2017

Il Direttore Generale
The General Manager

Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl

Via S. Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI)