



**ATTESTATO N. 76/B
AL CERTIFICATO N. 28156
RILASCIATO A:**

CONFIDA

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Viale Milanofiori, Strada 1, Palazzo F3 – 20090 ASSAGO (MI)

Si attesta che l'associata
We confirm that the company

IVS Sicilia S.p.A.

Sede legale e Unità Operativa: Via Dell'Artigianato, 25 – 24068 Seriate (BG)
Unità operativa: Via dei Caduti di tutte le Guerre, 25 – 95040 Motta S. Anastasia (CT)

è conforme allo standard
is in compliance with the standard

DTS 013

Top Quality Standard – TQS Vending



Nel rispetto dei seguenti requisiti
With respect of the following

- **Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
 - **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
 - **Affidabilità e regolarità del servizio**
 - **Assistenza tecnica tempestiva**
 - **Garanzia di pulizia e igiene dei DA**
 - **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
 - **Efficienza dei sistemi di pagamento**

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA.

La validità del Presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica e rinnovo triennale.

This certificate satisfies the requirements established by CSQA. The validity of this Certificate depends on periodic surveillance and renewal every three years

| | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Prima emissione/ First issue | 14.10.2011 |
| Emissione corrente/ Current issue | 16.12.2014 |
| Data di scadenza/ Expiring date | 31.12.2017 |

Il Direttore Generale
The General Manager

Dr. Pietro Bonato

CSQA Certificazioni Srl
Via S. Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI)