

# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

## IVS SICILIA S.P.A.

Le presenti Condizioni Generali di IVS SICILIA S.P.A. (IVS) – che si intendono accettate con espressa rinuncia ad ogni eccezione in dipendenza di norme di legge o consuetudine – sono valide se non espressamente derogate o modificate in sede di accettazione/conferma d'ordine e/o in sede di formazione dei contratti di servizio e comunque per iscritto.

Le presenti condizioni potranno essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento a mezzo di pubblicazione del testo aggiornato sul sito web di IVS SICILIA S.P.A..

I negozi stipulati da IVS si intendono sempre conclusi presso la sede del Gruppo IVS sita in Italia, e precisamente in Seriate alla via dell'Artigianato n.25.

### PREMESSO

1. che le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'erogazione da parte di IVS del servizio di ristorazione a mezzo distributori automatici;
2. che il predetto servizio erogato da IVS è sempre e comunque regolato dal Contratto di Somministrazione il cui facsimile è allegato alle presenti condizioni così come integrato dalle previsioni del presente documento;
3. che per distributori automatici ai fini del presente documento, nonché a quelli del Contratto di Somministrazione stipulato tra IVS ed il Cliente si intendono: gli apparati automatici e/o semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. destinati ad essere utilizzati da parte di IVS per l'erogazione del servizio di somministrazione e/o vendita di alimenti e bevande;
4. che per contratto si intende il contratto anche a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto l'erogazione da parte di IVS del predetto servizio di somministrazione stipulato tra un fornitore, IVS ITALIA SpA corrente in seriate (BG), da una parte e un cliente (privato e/o azienda, d'ora innanzi denominato anche "Cliente"), dall'altra parte, anche nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore medesimo;
5. che anche ove fosse applicabile l'ipotesi di cui al d.lgs. 50/1992 la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso è regolata a solo favore del cosiddetto Utente Finale (art. 2, lett. A, d.lgs. 50/92) con esclusione, quindi, delle aziende e pertanto il contratto stipulato da queste ultime con IVS Sicilia S.p.A. non è protetto da diritto di recesso;
6. nel caso in cui il contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricevimento della documentazione contrattuale, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto di Somministrazione, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi ad IVS a mezzo fax o raccomandata a/r sempre che il Cliente non abbia chiesto ad IVS di installare i distributori in un termine più breve, nel qual caso la comunicazione di recesso dovrà pervenire ad IVS prima dell'installazione stessa.
7. che i termini iniziati con la lettera maiuscola e non altrimenti definiti nelle presente documento avranno il medesimo significato definito nel Contratto di Servizio;

### TUTTO CIÒ PREMESSO

Il Cliente, con l'invio, anche telematico, della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente il Contratto di Somministrazione allegato al presente documento, nonché le condizioni generali di servizio di seguito illustrate, che devono ritenersi parte integrante ed essenziale del Contratto di Somministrazione stesso.

**1) OFFERTE, ORDINI e CONTRATTO di SOMMINISTRAZIONE:** Le specifiche disposizioni contrattuali contenute nel Contratto di Somministrazione sottoscritto dal Cliente e da IVS (il cui facsimile è allegato al presente documento) prevalgono sempre sulle presenti Condizioni Generali di Servizio in caso di conflitto tra le previsioni dei due documenti.

Il Contratto di Somministrazione, sino all'installazione dei distributori presso l'area di pertinenza del Cliente oggetto del Contratto di Somministrazione, nonché ogni ordine di rifornimento, avendo IVS il diritto di rifiutare e/o rinunciare all'esecuzione in qualsiasi momento precedente alla predetta installazione, è da intendersi come proposta irrevocabile da parte del Cliente. Pertanto l'accettazione da parte di IVS deve ritenersi sussistere solamente con l'installazione dei distributori automatici e/o semiautomatici nelle aree individuate nel Contratto di Somministrazione.

IVS si riserva altresì la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione, all'ordine, ecc. nel caso in cui il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto.

**2) PRODOTTI:** L'elencazione di alcuni prodotti nella sezione Listino Cliente del Contratto di Somministrazione non vincola IVS all'inserimento degli stessi all'interno dei distributori, riservandosi IVS la facoltà di sostituire i prodotti erogati e/o somministrati al Cliente a mezzo dei distributori automatici, dispenser, mobiletti, nonché quelli da utilizzarsi con i distributori semiautomatici a cagione di mutate condizioni di mercato e/o di problematiche inerenti la fornitura degli stessi da parte dei relativi produttori, distributori, rivenditori, ecc.

IVS osserva nel proprio ciclo aziendale le procedure previste in materia di trasporto e conservazione degli alimenti e bevande ed osserva le disposizioni del piano HACCP (reperibile in apposita sezione del sito internet). IVS è pertanto vincolata solo al rispetto dei predetti obblighi.

**3) PREZZI ed IVA:** In mancanza di indicazione all'interno del Listino Cliente di specifico prezzo per il singolo prodotto caricato nel distributore da parte di IVS nell'apposita sezione del Contratto di Somministrazione si applicano i listini prezzi standard di IVS disponibili sul sito internet aziendale. IVS si riserva la facoltà di praticare prezzi anche inferiori rispetto quelli standard senza che questo comporti per il Cliente un diritto al mantenimento dell'applicazione di detto prezzo ridotto e/o la perdita per IVS del diritto di raggugliare il prezzo a quello standard in ogni momento a sua insindacabile discrezione.

I prezzi pattuiti nel Contratto di Somministrazione, nonché quelli standard, si devono intendere franco distributore e comprensivi dell'iva.

Al Servizio di Ristoro si applica, nelle aree ivi indicate, la previsione di cui **al numero 121 della Parte III** della Tabella A del DPR 26 ottobre 1972 n.633 (decreto Iva), essendosi altresì il Cliente qualificato come **consumatore finale dei prodotti ai sensi delle disposizioni di legge in materia di Imposta sul valore aggiunto**.

Qualora invece il Cliente non rivestisse detta qualifica (utilizzando, ad esempio, i prodotti ritratti dai distributori all'interno del proprio ciclo aziendale) resta inteso che i prezzi dei prodotti e quindi del Servizio di Ristoro dovranno essere raggugliati applicando l'aliquota d'imposta ordinariamente prevista per ciascun prodotto tenuto altresì eventualmente conto della modalità di vendita (somministrazione).

E' responsabilità del Cliente dare immediata comunicazione ad IVS della sua non qualificazione quale consumatore finale.

L'applicazione dell'aliquota ridotta di cui innanzi è diretta conseguenza della qualifica del Cliente, il quale pertanto terrà indenne e manleverà IVS da tutte le conseguenze che possano derivare dalla errata applicazione di detta aliquota, ivi comprese sanzioni ed ammende elevate dai competenti organismi impositivi della P.A.

**4) CONSEGNE e TRASPORTI:** il trasporto dei prodotti oggetto del Servizio di Ristoro avviene a mezzo di personale IVS e/o corriere espresso.

Le cadenze di rifornimento dei distributori automatici saranno determinate insindacabilmente da IVS, avendo altresì riguardo l'economicità del servizio erogato. Pertanto, qualora il distributore dovesse restare vuoto e/o privo di uno o più prodotti (anche tutti) questo non potrà essere causa di recesso da parte del Cliente.

I tempi di consegna saranno indicati nella conferma d'ordine per i distributori semi automatici e/o per i mobiletti. Gli stessi avranno comunque mero valore orientativo. IVS si riserva, in ogni caso, il diritto di modificare i termini di consegna, a proprio insindacabile giudizio, dandone però tempestiva comunicazione.

IVS non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili a ritardo di consegna e/o di rifornimento, riservandosi il diritto di accettare l'ordine solo all'atto della emissione della fattura ovvero all'atto del rifornimento del distributore.

Alla consegna del prodotto confezionato, l'acquirente deve controllarlo e ispezionarlo, anche ai sensi del Codice Civile.

**5) LIMITAZIONE di RESPONSABILITA':** In nessun caso IVS potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a *danni speciali, consequenziali, indiretti o simili*, inclusa la perdita di profitti anche se cagionati da una non perfetta esecuzione da parte di IVS.

In nessun caso la responsabilità della IVS potrà eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il prodotto.

IVS non è responsabile per la qualità dei prodotti confezionati erogati limitandosi a garantire il rispetto delle modalità di conservazione indicate dai singoli produttori nell'ambito delle sue procedure di trasporto.

**6) PAGAMENTI:** I pagamenti per la parte non effettuata direttamente a mezzo di introduzione di monete avente corso legale nell'apposita gettoniera installata nel distributore, possono avvenire secondo queste modalità;

- contrassegno,
- assegno circolare,
- contanti, (per importi inferiori a €10.000,00 o altro importo di volta in volta previsto dalla normativa vigente).

Pagamenti successivi all'erogazione del Servizio di Ristoro, quali:

- RID,
- RiBA,

dovranno essere preconcordati nel contratto di Somministrazione.

Le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intendono definitivamente accettate.

Nel caso di ritardo superiore agli otto giorni nel pagamento del prezzo, o di qualsiasi altro importo dovuto dal Cliente, IVS avrà facoltà di emettere cambiali-tratte e/o Ricevute Bancarie, che si intenderanno espressamente autorizzate dal Cliente.

Le spese (bolli, bancarie, imposte, ecc.) sostenute da IVS saranno addebitate al Cliente. L'importo di tali cambiali-tratte sarà pari alla somma dell'importo del prezzo della merce acquistata e/o fruita e/o erogata, ecc., maggiorata degli interessi di mora di legge e delle spese, bolli ed oneri accessori sostenuti.

Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie di cui sopra saranno appoggiate, salvo diversa indicazione comunicata a mezzo lettera raccomandata A.R. da effettuarsi a cura del Cliente, presso l'istituto bancario comunicato dal Cliente nel Contratto di Somministrazione, nell'ordine l'ordine, o in mancanza su quello consuetudinariamente utilizzato dallo stesso, o su altro istituto bancario sulla piazza del Cliente. Le cambiali-tratte e/o le ricevute bancarie saranno emesse dal fornitore, a suo insindacabile giudizio, a vista o indicando una scadenza.

Qualsiasi versamento del Cliente sarà imputato in primo luogo agli interessi ed alle spese maturate e quindi al prezzo del Servizio di Ristorazione, iniziando dalle partite scadute da maggior tempo.

**7) RECLAMI E GARANZIA:** Eventuali reclami relativi al Servizio di Ristoro dovranno pervenire al servizio postvendita di IVS entro 3 giorni dall'avvenuta erogazione.

Resta inteso che la garanzia di IVS è solo sussidiaria rispetto a quella dei fabbricanti dei prodotti erogati nonché a quella dei fabbricanti dei distributori automatici, semiautomatici, dispenser, mobiletti, ecc. La garanzia fornita da IVS copre infatti esclusivamente il trasporto e la conservazione conformemente alle rispettive specifiche dei prodotti preconfezionati inseriti e/o da inserire nei distributori.

IVS pertanto non è responsabile per:

- difetti di confezionamento e/o organolettici dei prodotti erogati con il Servizio di Ristoro,
- difetti di funzionamento dei distributori automatici utilizzati per il Servizio di Ristoro,
- difetti di funzionamento degli apparati accettori di moneta, utilizzati nell'ambito del Servizio di Ristoro.

La Garanzia non si applica in caso i) di guasti provocati da incuria da parte del Cliente; ii) di guasti causati da errati interventi da parte del Cliente e/o dei suoi aventi e/o danti causa; iii) di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle ordinariamente previste per uffici (220V); iv) di guasti causati da mutamenti di pressioni/tensioni nella/della rete/i cui l'apparecchio è collegato (220V, 1 bar), v) di guasti causati da scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni.

**8) OBBLIGHI del CLIENTE:** Il Cliente non potrà rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, adesivo, indicazione di copyright o altra riserva di diritti apposti sui prodotti erogati, sui bicchieri e/o sui distributori.

**9) PRINCIPIO di CONSERVAZIONE:** Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno completamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini di più allo scopo economico della clausola nulla.

**10) RISOLUZIONE per ECCESSIVA ONEROSITA':** Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa, anche per il solo verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili, IVS si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art.1467 c.c.

**11) FORO COMPETENTE:** Per eventuali contestazioni in relazione all'esecuzione od alla interpretazione ovvero per qualsiasi altra controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione ai presenti termini e condizioni di vendita è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Qualora IVS sia parte attrice, questa si riserva la facoltà di adire tanto al Tribunale di Milano, al Tribunale di Bergamo, quanto a quello della circoscrizione del Cliente. In ogni caso tutti i rapporti e gli atti giuridici tra Cliente e IVS saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

**12) ESCLUSIONE di RESPONSABILITA' per USO FRAUDOLENTO di DATI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE:** IVS non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento.

**13) ESCLUSIONE di RESPONSABILITA' per DATI NON CORRETTI E/O INCOMPLETI TRASMESSI ELETTRONICAMENTE:** il Cliente manleva IVS da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile della corretta comunicazione.

**14) PRIVACY:** i dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente. Maggiori informazioni si possono reperire nella informativa approntata da IVS e messa a disposizione del cliente prima della sua registrazione.

**15) RINUNCIA AL REGRESSO:** IVS non riconosce al Cliente il diritto di regresso *secondo l'art.131 del D.Lgs.206/2005*.

**16) REGISTRAZIONE:** Il Contratto di Somministrazione è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed a tassa fissa. Il relativo onere è a carico della parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

**17) COMUNICAZIONI:** Tutte le comunicazioni inerenti il Contratto di Somministrazione devono essere effettuate per iscritto.

---

## **INTERNET SPECIAL DISCLAIMER**

I termini generali e speciali di vendita presenti sui siti IVS possono subire aggiornamenti in ogni momento. Siete pregati quindi di visitare le pagine contenenti le note legali con regolarità e frequenza per verificare i termini in vigore, poiché essi sono vincolanti.

Le pagine Web dei siti IVS, possono utilizzare i cosiddetti "cookies" Per cookie si intende un elemento che viene inserito nel disco fisso di un computer solo in seguito ad autorizzazione. I cookie hanno la funzione di snellire l'analisi del traffico sul Web o di segnalare quando un sito specifico viene visitato e consentono alle applicazioni Web di inviare informazioni a singoli utenti.

IVS si impegna a garantire la riservatezza dei dati personali. Le informazioni riportate in questo sito Web sono fornite senza alcuna garanzia esplicita o implicita di alcun tipo e, in particolare, ma non esclusivamente, nessuna garanzia implicita sulla commerciabilità, l'idoneità a uno scopo particolare e la non violazione delle norme di utilizzazione.

Le informazioni contenute in questo sito Web possono contenere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le informazioni sono soggette a cambiamenti o aggiornamenti senza preavviso. IVS si riserva inoltre il diritto di apportare cambiamenti e/o miglioramenti, senza preavviso e in qualsiasi momento, ai prodotti e/o programmi descritti in questo sito.

Le informazioni pubblicate da IVS su Internet possono contenere riferimenti diretti o indiretti a servizi e/o prodotti la cui uscita non è annunciata o che non siano disponibili nella regione dell'utente. Tali riferimenti non implicano che IVS intenda necessariamente pubblicizzare e/o commercializzare tali servizi e/o prodotti nel paese od in tale regione.

IVS non è in alcun modo responsabile dei siti Web a cui l'utente dovesse accedere tramite il presente sito.

L'esistenza sui siti IVS di un collegamento ipertestuale verso un sito non ricollegabile a IVS, stessa non comporta l'approvazione o un'accettazione di responsabilità da parte di IVS circa il contenuto o l'utilizzazione di detto sito.

È responsabilità dell'utente prendere ogni necessaria precauzione per assicurarsi che qualsiasi informazione o sezione venga prelevata da tale sito e utilizzata sia priva di elementi di carattere distruttivo quali "virus", "worms", "trojan " eccetera.

**SALVO LE DIVERSE INDICAZIONI DI LEGGE, IVS SICILIA S.P.A. NON POTRA' IN NESSUN CASO ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER QUALSIASI DANNO PARZIALE O TOTALE, DIRETTO O INDIRETTO LEGATO ALL'USO DEL PRESENTE SITO WEB O DI ALTRI SITI WEB A ESSO COLLEGATI DA UN LINK IPERTESTUALE, IVI COMPRESI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, I DANNI QUALI LA PERDITA DI PROFITTI O FATTURATO, L'INTERRUZIONE DI ATTIVITA'AZIENDALE O PROFESSIONALE, LA PERDITA DI PROGRAMMI O ALTRO TIPO DI DATI UBICATI SUL VOSTRO SISTEMA INFORMATICO O ALTRO SISTEMA, ANCHE SE IVS SICILIA S.P.A. FOSSE ESPRESSAMENTE MESSA AL CORRENTE DELLA POSSIBILITA' DI TALI DANNI.**

## NOTA PRIVACY INTERNET

I dati che vorrà fornirci, senza pregiudizi in caso di rifiuto, verranno da noi trattati manualmente e con mezzi automatizzati mediante confronto, classificazione, e calcolo, nonché mediante produzione di liste od elenchi, per finalità di

1. gestione della clientela (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizioni, servizi, fatturazione, controllo solvibilità); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); assicurazione crediti; adempimento delle operazioni imposte da obblighi normativi; archiviazione storica; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di servizi offerti dalla Società; analisi statistica per finalità di marketing - per le quali non è richiesto il consenso.
2. barrando la casella sottostante Lei Consente al trattamento e alla comunicazione a fini di archiviazione storica dei dati; assunzione di informazioni precontrattuali non attivate su richiesta dell'Interessato; attività di audit volontaria.

Gli stessi saranno oggetto di comunicazione alle seguenti categorie di soggetti dipendenti della Società non incaricati ai sensi della legge 675/96, Enti, autorità e Istituzioni pubbliche, collaboratori autonomi della società, professionisti (avvocati, commercialisti), consulenti informatici; altri uffici di questa Società o di altre società del gruppo, anche straniere, con la stessa collegate; fornitori della società; società che forniscono informazioni commerciali; società di assicurazione dei crediti; agenti; società di revisione; nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari. I dati non saranno diffusi a terzi. Ai sensi della Legge 675/96 (art. 13), Lei ha diritto di accedere ai registri del Garante. Lei ha altresì diritto di ottenere informazioni circa i Suoi dati; chiederne cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al Titolare del Trattamento: IVS SICILIA S.P.A. - Seriate (BG) via dell'Artigianato 25

*Consenso al trattamento e comunicazione per le finalità di cui al punto 2*

Nome e Cognome

Firma

Data